

Bij het boeken van een retraite verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de voorwaarden en de AVG-regeling.

### **Inschrijving**

1. Inschrijving is pas definitief na betaling van het volledige deelnamebedrag, tenzij anders schriftelijk afgesproken. De inschrijving is definitief na het aankopen van een ticket op Hipsy.nl, rechtstreeks bij Maartje Derks of andere samenwerkende website (soms werken we samen met bijvoorbeeld retraites-nederland. check altijd of we daadwerkelijk een samenwerking hebben).

2. Indien de deelnemer onverwacht verhinderd is, kan zij zich laten vervangen, mits dit uiterlijk een week voor aanvang van de retraite aan ons doorgegeven is en de betreffende persoon door ons wordt toegelaten. Vervanging na de start van het programma is niet (meer) toegestaan.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Annulering van de retraite door de deelnemer dient per e-mail te worden bevestigd. De datum van het versturen geldt als meldingsdatum van de annulering. Door reeds gemaakte kosten die een annulering vergt, is bij annulering van een retraite de deelnemer een bijdrage verschuldigd van 75 euro.

Wanneer de deelnemer besluit zijn retraite te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- 8 weken of langer voor de start 100 % van de deelnamekosten, minus de 75 euro annuleringskosten.
- Van 6 weken tot 4 weken voor de start 50% van de deelnamekosten;
- Van 4 weken tot 2 weken voor de start 75% van de deelnamekosten;
- Van 2 weken tot de dag van de start 100% van de deelnamekosten.

Bij annulering de dag voorafgaand of het niet verschijnen op de dag zelf, of het vertrekken gedurende het retreat is geen enkele restitutie mogelijk.

Mocht een evenement door Ode aan de Yoni zelf geannuleerd moeten worden, kunt u in overleg een nieuwe datum inplannen of annuleren en afzien van betaling. In het geval van annuleren door Ode aan de Yoni wordt uw reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

### **UITVOERING**

Om de hoge kwaliteit van onze retraites te kunnen garanderen, staat het ons te allen tijde vrij om de inhoud en opzet van een retraite wijzigen en coaches of trainers te vervangen. De deelnemers worden hier voor aanvang van de retraite over ingelicht. In een dergelijk geval zal geen restitutie of vergoeding aan deelnemers worden uitgekeerd.

Indien de deelnemer ervoor kiest om één of meerdere retraitedagen niet bij te wonen, dan zal geen restitutie of financiële compensatie voor die dagen plaatsvinden.

Ode aan de Yoni behoudt zich het recht om het weekend te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals de uitbraak van een pandemie, of aangescherpte Corona-maatregelen). In geval van het bovenstaande worden de door de deelnemers reeds betaalde weekend/retraite kosten volledig vergoed door uitvoerder.

### **Aansprakelijkheid**

Wij verplichten ons tot het faciliteren van professionele en effectieve retreats en voeren deze programma's overeenkomstig deze inschrijvingsvoorwaarden uit. Ode aan de Yoni is niet verantwoordelijk voor wat deelnemers met opgedane inzichten, ervaring, kennis en expertise doen en de resultaten die ze ermee bereiken. Die verantwoordelijkheid berust bij de deelnemer.

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, diefstal, ongeval, overlijden, waaronder tevens is begrepen gevolgschade, omzetverlies en gederfde winst. Deelname aan de retreats is volledig op eigen risico.

Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan ons. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

### **Vertrouwelijkheid**

Zonder schriftelijke toestemming van Ode aan de Yoni Retreats is het als deelnemer niet toegestaan om materiaal, oefeningen of processen te gebruiken, te delen, te publiceren of te vermenigvuldigen.

### **Medische Disclaimers**

De activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

Meldt voorafgaande aan de activiteit altijd aan de coach als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de coach het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

### **Huisregels**

Avani's gebouw en rondom het gebouw is rookvrij. Drugs- en alcoholgebruik zijn tijdens de retraite niet toegestaan.

Heb respect voor elk mens, ongeacht religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling. Ode aan de Yoni Retreats is respectvol naar alle deelnemers en verzoekt dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

Ode aan de Yoni Retreats heeft haar locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens de retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg en respect. We dragen samen zorg voor de schoonheid en veiligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van de huiseigenaren van de locatie of Ode aan de Yoni Retreats niet opvolgen, kunnen uit de retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen recht op financiële restitutie.